

Huisreglement Fysio Amsterdam West (FAW)

Intake:

- Neem voor uw eerste bezoek uw verzekeringsgegevens, identiteitsbewijs, een handdoek en eventuele verwijfsbrief mee. Voor jongeren en kinderen tot 16 jaar dienen beide gezaghebbende verzorgers een toestemmingsverklaring te tekenen. Deze krijgt u van de behandelend therapeut.
- Bekijk vóór uw eerste afspraak of u verzekerd bent voor fysiotherapie en hoe veel behandelingen u vergoed krijgt.
- Uw eerste afspraak zal voornamelijk bestaan uit het in kaart brengen van uw klachten en het doen van onderzoek. Vragenlijsten zullen hier een onderdeel van vormen. Aan het eind van de behandeling wordt het behandelplan met u besproken.

Behandeltraject:

- Wij zitten op de eerste verdieping van het Gezondheidscentrum Amsterdam West. U mag direct naar de 1e verdieping. Als u binnenkomt neemt de trap aan uw rechterzijde of u neemt de lift, te vinden aan uw linkerzijde door de deur).
- U neemt plaats in de wachtkamer, uw fysiotherapeut haalt u op. Soms lopen wij uit. Dit willen we niet dit, maar kan echter voorkomen. Wij vragen hiervoor uw begrip.
- Bij verhindering dient u uw afspraak af te zeggen. Indien u ons telefonisch niet te pakken krijgt kunt u een mail sturen of inspreken op de voicemail. We hanteren een 24-uurs regeling (zie betalingsvoorwaarden)
- Uw privacy wordt gewaarborgd volgens de wet bescherming persoonsgegevens. U kunt ten allen tijde uw dossier inzien.
- Wij hanteren de “modelregeling fysiotherapie-patiënt” voortvloeiend uit de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Hier staan uw rechten en plichten in beschreven. <http://www.fysionet-evidencebased.nl/index.php/richtlijnen/richtlijnen/fysiotherapeutische-dossiervoering/verantwoording-en-toelichting/a-wet-en-regelgeving-en-jurisprudentie/a-3-wet-op-de-geneeskundige-behandelingsovereenkomst-wgbo>
- Wanneer u akkoord gaat dat we u behandelen gaat u met deze modelregeling akkoord. Evenals met onze huisreglementen.
- Wij maken gebruik van de klachtenregeling van het KNGF. In de folderkast vind u een inblikexemplaar van de procedure die gevolgd dient te worden indien er sprake is van een klacht.
- FAW werkt in teamverband om de best mogelijke zorg te garanderen. Dat houdt in dat in een aantal gevallen behandelingen zullen worden uitgevoerd door een collega, waarvoor diegene inzage in uw dossier nodig heeft. Indien u hier niet mee akkoord gaat dient u dit aan te geven aan uw behandelend therapeut.
- FAW werkt volgens het Evidence Based Practice principe. Hiervoor is het van belang dat wij gedurende uw gehele behandeltraject uw progressie systematisch in kaart brengen en evalueren middels meetinstrumenten en vragenlijsten. De verslaglegging vindt plaats in een elektronische patiëntendossier.
- Het kan voorkomen dat wij meer tijd dan regulier aan uw zorg moeten besteden. Daar bent u niet altijd fysiek bij aanwezig. (interpreteren van meetinstrumenten, opstellen van behandelstrategie, rapportage naar huisartsen, specialisten, etc.)

- Wanneer uw therapeut door ziekte of andere omstandigheden onverwacht afwezig is, zorgt FAW voor vervanging. Indien dat niet mogelijk is, wordt er zo spoedig mogelijk telefonisch of per mail contact met u opgenomen om een nieuwe afspraak in te plannen.
- Indien u oefentherapie krijgt in de fitnessruimte dient u gemakkelijke kleding en schone schoenen te dragen. Daarnaast dient u een handdoek mee te nemen om de apparaten schoon te houden. Na gebruik van de apparaten dient u deze schoon te maken met de alcoholoplossing die in de fitnessruimte staat.
- U bent aansprakelijk voor door u aangerichte schade aan zaken van FAW.
- Neem zo min mogelijk waardevolle spullen mee. FAW is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van uw eigendommen.
- Alle fysiotherapeuten van FAW zijn opgenomen in het kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF). Dit betekent dat wij naast het leveren van professionele zorg ook invulling geven aan de kwaliteitsdoelstellingen van de wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG).

Betalingsvoorwaarden

- Indien u minder dan 24 uur van tevoren heeft afgezegd worden de kosten van de behandeling in rekening gebracht.
- Behandelingen worden, indien u verzekerd bent voor fysiotherapie, direct in rekening gebracht bij uw zorgverzekeraar. Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars. U dient zelf te controleren hoe veel behandelingen u vergoed krijgt. Op het moment dat de zorgverzekeraar de behandeling niet vergoed bent u verantwoordelijk voor de betaling van uw behandelingen. De betaling dient dan direct per pin voldaan te worden.