

Huisreglement Fysio Amsterdam West

Intake:

- Neem voor uw eerste bezoek het volgende mee:
 - Verzekeringsgegevens.
 - Identiteitsbewijs.
 - Een handdoek.
 - Eventueel verwijfsbrief.
 - Voor jongeren en kinderen tot 16 jaar dienen beide gezaghebbende verzorgers een toestemmingsverklaring te tekenen. Deze krijgt u van de behandelend therapeut.
- Bekijk vóór uw eerste afspraak of u verzekerd bent voor fysiotherapie en hoe veel behandelingen u vergoed krijgt.

In het belang van uw gezondheid en veiligheid willen we u i.v.m. **COVID-19** het volgende vragen

1. Heeft u corona symptomen? (verkouden, hoesten, niezen, koorts, keelpijn of moeite met ademen) Stel uw afspraak in overleg uit.
2. Ga voordat u uw afspraak heeft thuis naar het toilet.
3. Kom precies op tijd.
4. Volg de instructies van het gebouw.
5. Het gebruik van een mond/neus masker is in de wachtruimte verplicht als u niet gevaccineerd bent.
6. Loop direct door naar de 1e verdieping. U kunt deze bereiken met de trap en met de lift. Volg de borden.
7. Desinfecteer zodra u binnenkomt uw handen en neem dan gewoon plaats in de wachtruimte op de door ons aangegeven plekken.
8. Er is geen receptioniste op 1e verdieping. Wij halen u op.
9. Houdt 1,5m afstand van andere wachtenden.
10. Verlaat na de afspraak zo snel mogelijk het gebouw.

Behandeltraject:

Uw eerste afspraak zal voornamelijk bestaan uit het in kaart brengen van uw klachten en het doen van onderzoek. Vragenlijsten zullen hier een onderdeel van vormen. Aan het eind van de behandeling wordt het behandelplan met u besproken.

Wij zitten op de eerste verdieping van het Gezondheidscentrum Amsterdam West. U mag direct naar de 1e verdieping. Als u binnenkomt neemt de trap aan uw rechterzijde of u neemt de lift, te vinden aan uw linkerzijde door de deur).U neemt plaats in de wachtkamer, uw fysiotherapeut haalt u op. Soms lopen wij uit. Dit willen we niet dit, maar kan echter voorkomen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Bij verhindering dient u uw afspraak af te zeggen. Indien u ons telefonisch niet te pakken krijgt kunt u een mail sturen, of inspreken op de voicemail. Afzeggen via onze Whatsapp heeft niet onze voorkeur. We hanteren een 24-uurs regeling (zie betalingsvoorwaarden)

Uw privacy wordt gewaarborgd volgens de wet bescherming persoonsgegevens. U kunt ten allen tijde uw dossier inzien. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van uw afspraken in uw agenda.

Wij hanteren de "modelregeling fysiotherapie-patiënt" voortvloeiend uit de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Hier staan uw rechten en plichten in beschreven.

Wanneer u akkoord gaat dat we u behandelen gaat u met deze modelregeling en huisreglementen akkoord. Wij maken gebruik van de klachtenregeling van het KNGF. FAW werkt in teamverband om de best mogelijke zorg te garanderen. Dat houdt in dat in een aantal gevallen behandelingen zullen worden uitgevoerd door een collega, waarvoor diegene inzage in uw dossier nodig heeft. Indien u hier niet mee akkoord gaat dient u dit aan te geven aan uw behandelend therapeut.

FAW werkt volgens het Evidence Based Practice principe. Hiervoor is het van belang dat wij gedurende uw gehele behandeltraject uw progressie systematisch in kaart brengen en evalueren middels meetinstrumenten en vragenlijsten. De verslaglegging vindt plaats in een elektronische patiëntendossier. Het kan voorkomen dat wij meer tijd dan regulier aan uw zorg moeten besteden. Daar bent u niet altijd fysiek bij aanwezig. (interpreteren van meetinstrumenten, opstellen van behandelstrategie, rapportage naar huisartsen, specialisten, etc.)

Wanneer uw therapeut door ziekte of andere omstandigheden onverwacht afwezig is, zorgt FAW voor vervanging. Indien dat niet mogelijk is, wordt er zo spoedig mogelijk telefonisch of per mail contact met u opgenomen om een nieuwe afspraak in te plannen.

Indien u oefentherapie krijgt in de fitnessruimte dient u gemakkelijke kleding en schone schoenen te dragen. Daarnaast dient u een handdoek mee te nemen om de apparaten schoon te houden. Na gebruik van de apparaten dient u deze schoon te maken met de alcoholoplossing die in de fitnessruimte staat. U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Alle fysiotherapeuten van FAW zijn opgenomen in het kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF). Dit betekent dat wij naast het leveren van professionele zorg ook invulling geven aan de kwaliteitsdoelstellingen van de wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG).

Betalingsvoorwaarden

Indien u minder dan 24 uur van tevoren heeft afgezegd worden de kosten van de behandeling in rekening gebracht. Behandelingen worden, indien u verzekerd bent voor fysiotherapie, direct in rekening gebracht bij uw zorgverzekeraar. Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars. U dient zelf te controleren hoe veel behandelingen u vergoed krijgt. Op het moment dat de zorgverzekeraar de behandeling niet vergoed bent u verantwoordelijk voor de betaling van uw behandelingen. De betaling dient dan direct per pin voldaan te worden.

Drs. Vincent Lodeweges

*Eigenaar Fysio Amsterdam West
Manueel Therapeut
Echografist
Docent & Stagecoördinator manuele therapie SOMT
Intervisiecoach & Visiteur KNGF
Klinisch Epidemioloog (MSc)*

Fysio Amsterdam West
Rijswijkstraat 10
Amsterdam
020-6150606
info@fysioamsterdamwest.nl